



## Pflegeverständnis

*Unsere Pflege mit  
Kompetenz, Herz und Hand.*



**ORTENAU  
KLINIKUM**



## Pflegeverständnis des Ortenau Klinikums

### Unsere Aufgaben und die Grundsätze unseres Handelns

Unsere Aufgaben sind **Gesundheit zu fördern, Krankheit zu verhindern, Gesundheit wieder herzustellen und Leiden zu lindern**. Wir üben unsere Tätigkeit zum Wohle der Einzelnen, der Familien – alle Formen sozialer Lebensgemeinschaften – sowie der Gesellschaft aus. Wir orientieren uns am kulturellen Hintergrund und der Biographie der uns zur Pflege anvertrauten Menschen. Für uns sind Gesundheit und Krankheit auch vom individuellen Empfinden des jeweiligen Patienten abhängig, dies berücksichtigen wir in unserem Handeln.

Unser Pflegeverständnis gründet auf dem Ethikkodex des seit 1899 bestehenden Internationalen Pflegeverbandes ICN sowie auf dem Leitbild und den Führungsleitlinien des Ortenau Klinikums.



## Professionelle Pflege ist angewandte Wissenschaft und Kunst

Unsere Pflege ist ausgerichtet **auf Wohlbefinden** sowie auf **Erhalten und Wiedererlangen von Eigenständigkeit und Selbstbestimmung** der Patienten. Wohlbefinden fördern wir auch in Situationen, in denen Heilung nicht mehr möglich ist.

Wir achten das Leben und den Tod, respektieren die Werte der uns zur Pflege anvertrauten Menschen und wahren ihre Rechte und ihre Würde. Wir orientieren uns an der aktuellen Situation, den vorhandenen Erfahrungen, Kenntnissen und Ressourcen der Patienten und beziehen sie aktiv und eigenverantwortlich in den Pflegeprozess ein.





## Wir streben nach höchster Pflegequalität

Lehren und Lernen sind Bestandteile unseres Berufsalltags, zu denen wir uns verpflichten. Wir verfügen über **fundierte Wissen auf Grundlage aktueller pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse**. Mit hoher Sozialkompetenz setzen wir dieses Wissen zielorientiert in unserem pflegerischen Handeln um.

Wir bieten den Patienten und allen am Behandlungsprozess Beteiligten die größtmögliche Sicherheit in Bezug auf physische, psychische, soziale und religiöse Bedürfnisse.

Wir überprüfen die Wirksamkeit unseres Handelns, sorgen für Transparenz und entwickeln so unsere Pflegequalität stetig weiter.





## Wir sind Teil eines interdisziplinären Expertenteams

Als eigenständige Berufsgruppe verstehen wir uns als kompetenter Partner all derer, die am Gesamtauftrag des Ortenau Klinikums mitwirken. Zur Erfüllung unseres Auftrages ist insbesondere eine enge und kollegiale **Zusammenarbeit** mit den Ärzten sowie mit vielen weiteren Experten, die an der Aufnahme, Versorgung und Entlassung der Patienten beteiligt sind, von Bedeutung.

Wir setzen gemeinsam Ziele und wollen diese in konstruktiver Weise erreichen. Wir engagieren uns mit ganzer Kraft und beachten dabei unsere jeweils individuellen Grenzen. Wir reflektieren unser Handeln und sind achtsam gegenüber allen Beteiligten.



## Unser Anspruch auf professionelle Mitarbeiterführung

Als Mitarbeiter im Pflege- und Funktionsdienst bilden wir die größte Berufsgruppe am Ortenau Klinikum und verstehen uns als bedeutende Kraft zur Erfüllung des Gesamtauftrages.

Die Führungsleitlinien des Ortenau Klinikums sind Grundlage unseres Führungsverhaltens. Jeder Mitarbeiter wird durch seinen Vorgesetzten in seiner beruflichen Entwicklung beraten und unterstützt.

**Mitarbeiterführung** verstehen wir als wichtige Leitungsaufgabe, die wir **durch Zielvereinbarungen und einen partnerschaftlichen Führungsstil** realisieren.





## Unser Beitrag zu einer umfassenden Verantwortung

Wir tragen zur Sicherheit und Zufriedenheit unserer Patienten bei. Für Patienten und ihre Angehörigen sind wir jederzeit ansprechbar und informieren sie zeitnah und gezielt. Gemeinsam mit unseren Führungskräften sorgen wir ebenso für unsere eigene Zufriedenheit und Sicherheit an unseren Arbeitsplätzen und beachten Möglichkeiten zur Gesundheitsförderung.

Die Mitarbeiterplanung in der Pflege sowie der Einsatz der uns zur Verfügung stehenden Sachmittel sind umsichtig und berücksichtigen sowohl die Interessen von Patienten und Mitarbeitern als auch wirtschaftliche sowie ökologische Erfordernisse.

Entscheidungen in unserem Tätigkeitsbereich treffen wir in verantwortungsvoller Weise. Damit leisten wir einen wesentlichen Beitrag zur gesundheitlichen Versorgung der Bevölkerung des Ortenaukreises.

## Quellen

Leitbild des Ortenau Klinikums

Ethikkodex für Pflegende ([www.dbfk.de/download/ICN-Ethikkodex-DBfK.pdf](http://www.dbfk.de/download/ICN-Ethikkodex-DBfK.pdf))

Grundgesetz für die Bundesrepublik Deutschland

Reinhard Lay: Ethik in der Pflege; 2004; Schlütersche Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG, Hannover, S. 126-159

Stand: 28.02.2014





